




Qualifizierungsbild des Qualifizierungsbausteins

 <p>Der Qualifizierungsbaustein wurde im Rahmen des Projektes „QuiB“ erstellt und erprobt unter Mitarbeit folgender Betriebe:</p>	Name und Anschrift des durchführenden Betriebes / Trägers / Anbieters:
<ul style="list-style-type: none">▪ Cariteam Familienmarkt 60599 Frankfurt	

Bezeichnung des Qualifizierungsbausteins:

Abholung und Auslieferung von Möbeln

Zugrunde liegender Ausbildungsberuf:

Gemäß dem Ausbildungsrahmenplan für die Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice vom 25. Januar 2006, Bundesgesetzblatt 2006 Teil I Nr. 5. ausgegeben zu Bonn am 30. Januar 2006

Bezeichnung, Datum der Anerkennung, Fundstelle der Ausbildungsordnung im Bundesgesetzblatt/Bundesanzeiger

Qualifizierungsziel:

Der/Die Qualifizierte kennt den Aufbau und die Aufgaben des Betriebes. Er/Sie kann Möbel montieren und demontieren. Er/Sie kennt die Abläufe der Abholung sowie Auslieferung von Waren und weiß wie mit Reklamationen verfahren wird. Er kann unter Anleitung Abhol- und Liefertouren planen.

Allgemeine, übergreifende Beschreibung der zu erwerbenden Qualifikationen und ausgeübten Tätigkeiten

Dauer der Vermittlung:

420 Stunden

Angabe der Dauer in Zeitstunden bzw. Wochen mit Wochenstundenangabe

**Zu vermittelnde Tätigkeiten, Fertigkeiten und Kenntnisse**

Zu vermittelnde Tätigkeiten	Zuordnung zu den Fertigkeiten und Kenntnissen des Ausbildungsrahmenplans
1. Der Betrieb Der/Die Qualifizierte <ul style="list-style-type: none">▪ kennt den Aufbau und die Organisation des Betriebes sowie die Stellung des Betriebes in der Wirtschaft	§ 6 Nr. 2 <ul style="list-style-type: none">a) Aufbau und Aufgaben des Betriebes erläuternb) Grundfunktionen des Betriebes wie Angebot, Beschaffung und Verwaltung erklären
2. Hebe- und Tragetechniken und Umgang mit Hilfsmitteln Der/Die Qualifizierte <ul style="list-style-type: none">▪ kennt gesundheitsschonende Hebe- und Tragetechniken und kann mit Sackkarre, Tragegurten, Möbelhaken und Zurr Gurten umgehen	§ 6 Nr. 13 <ul style="list-style-type: none">a) ergonomische Hebe- und Tragetechniken anwendenb) Einsatzmöglichkeiten von Transportmitteln und Transporthilfsmitteln beurteilenc) Möbel, Küchen und Geräte oder Umzugsgut mit Transportmitteln und Transporthilfsmitteln transportieren, dabei ergonomische Gesichtspunkte berücksichtigen
3. Be- und Entladen Der/Die Qualifizierte <ul style="list-style-type: none">▪ kennt die betrieblichen Regularien zur Übernahme und Rückgabe der Fahrzeuge und kann die Fahrzeuge be- und entladen	§ 6 Nr. 14 <ul style="list-style-type: none">a) Waren oder Umzugsgut übernehmen, auf Vollständigkeit und Unversehrtheit kontrollieren; bei Abweichungen Maßnahmen ergreifenb) Fahrzeuge nach Anfahrtsfolge und Transportgut unter Berücksichtigung der Gewichtsverteilung und Höchstladung beladen, Ladung sichernc) Fahrzeuge entladen, Transportgut entsprechend den Übergabebedingungen ausliefern
4. Möbelauslieferung Der/Die Qualifizierte <ul style="list-style-type: none">▪ kann unter Anleitung Auslieferungen vorbereiten und Möbel vor Beschädigungen schützen▪ kann Möbel auf- und abbauen und beim Kunden aufstellen	§ 6 Nr. 10 <ul style="list-style-type: none">a) Lieferungen, insbesondere auf Vollständigkeit und Mängel, prüfend) Küchen- und Möbelteile vor Beschädigungen schützenh) Küchen- und Möbelteile ausrichten zusammenbauen und anpasseni) Küchen- und Möbelteile abbauen und für den Transport vorbereiten, insbesondere kennzeichnen, verpacken und zwischenlagern

**IHK**Industrie- und Handelskammer
Frankfurt am Main

5. Reklamationen Der/Die Qualifizierte <ul style="list-style-type: none">▪ kennt die Zusammenhänge zwischen Arbeitsqualität, Kundenzufriedenheit und Betriebserfolg▪ kann Reklamationen entgegennehmen, dokumentieren und weiterleiten▪ kann kleinere Reklamationen direkt beheben	<p>§ 6 Nr. 5</p> <ul style="list-style-type: none">b) durch eigenes Verhalten zur Kundenzufriedenheit und zum wirtschaftlichen Betriebserfolg beitragen; insbesondere im Außendienst <p>§ 6 Nr. 15</p> <ul style="list-style-type: none">a) Beschwerden und Reklamationen entgegennehmen und bei der Bearbeitung mitwirkenb) Schäden und Mängel feststellen und dokumentieren sowie Maßnahmen zu ihrer Behebung ergreifen <p>§ 6 Nr. 16</p> <ul style="list-style-type: none">c) b) Zusammenhänge zwischen Qualität, Kundenzufriedenheit und Betriebserfolg berücksichtigen
6. Tourenplanung Der/Die Qualifizierte <ul style="list-style-type: none">▪ kann unter Anleitung die Abhol- und Liefertouren planen	<p>§ 6 Nr. 14</p> <ul style="list-style-type: none">d) Informationen für Tourenplanung beschaffen und Touren unter Berücksichtigung der Verkehrsgeografie sowie nach wirtschaftlichen und zeitlichen Vorgaben planen und optimieren



Leistungsfeststellung:

- Element 1 Gespräch mit Fragestellungen
- Element 2 Beschreiben und Zeigen von Tragetechniken und Umgang mit Hilfsmitteln
- Element 3 - 4 Praxisaufgabe
- Element 5 Reflexion von alltäglichen Arbeitssituationen
- Element 6 beispielhafte Tourenplanung

Beschreibung der Art der Leistungsfeststellung, etwa Prüfungsgespräch, schriftlicher Test, kontinuierliche Tätigkeitsbewertung

Die Übereinstimmung dieses Qualifizierungsbildes mit den Vorgaben des § 3 der Berufsausbildungsvorbereitungs-Bescheinigungsverordnung wird durch die Industrie- und Handelskammer bestätigt.

30.05.2007

Datum

Unterschrift



Das Projekt „QuiB – Qualifizierungsbausteine im Betrieb“ hat die Verbesserung der betrieblichen Ausbildungsvorbereitung zum Ziel.
Das Projekt läuft von 01.03.2005-31.12.2007.

Projektförderung:



Europäischer
Sozialfonds

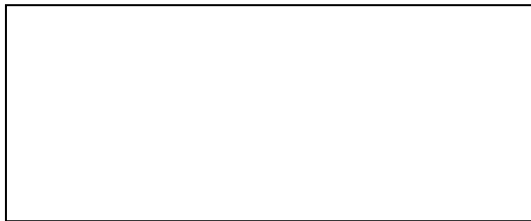
Landes-
Ministerium für
Wirtschaft,
Verkehr und
Landesentwicklung



Projektdurchführung:



Institut für berufliche Bildung,
Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik GmbH
Herrnstraße 53
63065 Offenbach



(Name und Anschrift des Betriebes, Trägers oder sonstigen Berufsausbildungsvorbereitung)

Zeugnis

nach § 7 der Berufsausbildungsvorbereitungs-Bescheinigungsverordnung über die Leistungsfeststellung zum Abschluss des Qualifizierungsbausteins

Abholung und Auslieferung von Möbeln

(Bezeichnung des Qualifizierungsbausteins)

Herr/Frau
(Name) (Anschrift der teilnehmenden Person)
geboren am in
hat vom bis
(Dauer)
im Rahmen der
(Art der berufsausbildungsvorbereitenden Maßnahme)

an dem Qualifizierungsbaustein Abholung und Auslieferung von Möbeln
(Bezeichnung des Qualifizierungsbausteins)

teilgenommen und das Qualifizierungsziel

- ☐ mit gutem Erfolg
☐ mit Erfolg
(Einordnung gemäß § 6)

erreicht.

Das Qualifizierungsziel umfasst:

Der/Die Qualifizierte kennt den Aufbau und die Aufgaben des Betriebes. Er/Sie kann Möbel montieren und demontieren. Er/Sie kennt die Abläufe sowie Auslieferung von Waren und weiß wie man mit Reklamationen verfahren wird. Er kann unter Anleitung Abhol- und Liefertouren planen.

(Angaben zum Qualifizierungsziel)

Der Qualifizierungsbaustein ist dem anerkannten Ausbildungsberuf
Fachkraft für Möbel-, Küchen- und Umzugsservice
(Bezeichnung des Ausbildungsberufes)

zuzuordnen.

Die fachlichen Bestandteile des Qualifizierungsbausteins sind dem beigefügten Qualifizierungsbild zu entnehmen.

Datum

Unterschrift(en).....

.....
(Betrieb, Träger oder sonstiger Anbieter der Berufsausbildungsvorbereitung)