


Qualifizierungsbild des Qualifizierungsbausteins

 <p>Der Qualifizierungsbaustein wurde im Rahmen des Projektes „QuiB“ erstellt und erprobt unter Mitarbeit folgender Betriebe:</p>	Name und Anschrift des durchführenden Betriebes / Trägers / Anbieters:
<ul style="list-style-type: none">▪ ARAL Autocenter Wanke, 60598 Frankfurt▪ Körperkult, 61348 Bad Homburg▪ Yaz, 65933 Frankfurt	

Bezeichnung des Qualifizierungsbausteins:

Arbeiten im Kassenbereich

Zugrunde liegender Ausbildungsberuf:

Verkäufer/in und Kaufmann/-frau im Einzelhandel

Gemäß der Verordnung über die Berufsausbildung im Einzelhandel in den Ausbildungsberufen Verkäufer/in und Kaufmann/-frau im Einzelhandel vom 16. Juli 2004. Bundesgesetzblatt 2004 Teil I, Nr. 38, ausgegeben zu Bonn am 26. Juli 2004

Bezeichnung, Datum der Anerkennung, Fundstelle der Ausbildungsordnung im Bundesgesetzblatt/Bundesanzeiger

Qualifizierungsziel:

Der/Die Jugendliche kennt die Kundenkommunikation im Kassenbereich und kann selbstständig Kassiovorgänge abwickeln.

Allgemeine, übergreifende Beschreibung der zu erwerbenden Qualifikationen und ausgeübten Tätigkeiten

Dauer der Vermittlung:

140 Stunden

Angabe der Dauer in Zeitstunden bzw. Wochen mit Wochenstundenangabe

Zu vermittelnde Tätigkeiten, Fertigkeiten und Kenntnisse

Zu vermittelnde Tätigkeiten	Zuordnung zu den Fertigkeiten und Kenntnissen des Ausbildungsrahmenplans
<p>1. Kassieren Der/Die Jugendliche</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ beachtet die Kassieranweisungen. ▪ kann kassieren, bare und unbare Zahlungen abwickeln, Preisnachlässe berücksichtigen. ▪ berücksichtigt die Bedeutung von Kundenansprache im Kassenbereich. ▪ kann Kaufbelege erstellen. 	<p>Verkäufer/in: §8 Abs. 1 Nr. 5.1</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kasse vorbereiten, Kassieranweisungen beachten b) kassieren, bare und unbare Zahlungen abwickeln, Preisnachlässe berücksichtigen c) die Bedeutung von Kundenansprache im Kassenbereich berücksichtigen d) Kaufbelege erstellen <p>Kaufmann/-frau im Einzelhandel: §12 Abs. 1 Nr. 5.1</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kasse vorbereiten, Kassenanweisungen beachten b) kassieren, bare und unbare Zahlungen abwickeln c) die Bedeutung von Kundenansprachen im Kassenbereich berücksichtigen d) Kaufbelege erstellen
<p>2. Kommunikation mit Kunden Der/Die Jugendliche</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ kann Kommunikationsregeln im Kundenkontakt umsetzen. ▪ kann auf Wünsche des Kunden hinsichtlich Waren, Beratung und Service eingehen. ▪ kann auf Kundenverhalten situationsgerecht reagieren. 	<p>Verkäufer/in: §8 Abs. 1 Nr. 4.2</p> <ul style="list-style-type: none"> a) auf Erwartungen und Wünsche des Kunden hinsichtlich Waren, Beratung und Service eingehen b) auf Kundenverhalten situationsgerecht reagieren <p>Kaufmann/-frau im Einzelhandel: §12 Abs. 1 Nr. 4.2</p> <ul style="list-style-type: none"> a) auf Erwartungen und Wünsche des Kunden hinsichtlich Waren, Beratung und Service eingehen b) auf Kundenverhalten situationsgerecht reagieren c) im Kundengespräch sprachliche und nichtsprachliche Kommunikationsformen berücksichtigen

Leistungsfeststellung:

Element 1-2 – mündliche Abfrage / Gespräch;

- Beobachtung beim selbstständigen Umgang mit Kunden und Kasse; anschließendes Rückmeldegespräch;
- Abfrage und Demonstration von Kassenvorgängen;
- Erstellung einer kleinen Beschreibung zur Abwicklung von baren und unbaren Zahlungen

Beschreibung der Art der Leistungsfeststellung, etwa Prüfungsgespräch, schriftlicher Test, kontinuierliche Tätigkeitsbewertung

Die Übereinstimmung dieses Qualifizierungsbildes mit den Vorgaben des § 3 der Berufsausbildungsvorbereitungs-Bescheinigungsverordnung wird durch die Industrie- und Handelskammer bestätigt.

07.08. 2006
Datum

Unterschrift



Das Projekt „QuiB – Qualifizierungsbausteine im Betrieb“ hat die Verbesserung der betrieblichen Ausbildungsvorbereitung zum Ziel.
Das Projekt läuft von 01.03.2005-31.12.2007.

gefördert vom:



durchgeführt vom:



Institut für berufliche Bildung,
Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik GmbH
Herrnstraße 53
63065 Offenbach

(Name und Anschrift des Betriebes, Trägers oder sonstigen Berufsausbildungsvorbereitung)

Zeugnis

nach § 7 der Berufsausbildungsvorbereitungs-Bescheinigungsverordnung über die Leistungsfeststellung zum Abschluss des Qualifizierungsbausteins

Arbeiten im Kassenbereich

(Bezeichnung des Qualifizierungsbausteins)

Herr/Frau
(Name) (Anschrift der teilnehmenden Person)
geboren am in
hat vom bis
(Dauer)
im Rahmen der
(Art der berufsausbildungsvorbereitenden Maßnahme)

an dem Qualifizierungsbaustein **Arbeiten im Kassenbereich**
(Bezeichnung des Qualifizierungsbausteins)

teilgenommen und das Qualifizierungsziel mit

- ☐ gutem Erfolg
☐ mit Erfolg
(Einordnung gemäß § 6)

erreicht.

Das Qualifizierungsziel umfasst:

Der/Die Jugendliche kennt die Kundenkommunikation im Kassenbereich und kann selbstständig Kassiovorgänge abwickeln.

(Angaben zum Qualifizierungsziel)

Der Qualifizierungsbaustein ist dem anerkannten Ausbildungsberuf
Verkäufer/in und Kaufmann/-frau im Einzelhandel
(Bezeichnung des Ausbildungsberufes)

zuzuordnen.

Die fachlichen Bestandteile des Qualifizierungsbausteins sind dem beigefügten Qualifizierungsbild zu entnehmen.

Datum

Unterschrift(en).....

.....
(Betrieb, Träger oder sonstiger Anbieter der Berufsausbildungsvorbereitung)