


## Qualifizierungsbild des Qualifizierungsbausteins

 Der Qualifizierungsbaustein wurde im Rahmen des Projektes „QuiB“ erstellt und erprobt unter Mitarbeit folgender Betriebe:	Name und Anschrift des durchführenden Betriebes / Trägers / Anbieters:
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ AAA Floristik , Blumen Jäger, 61267 Neu Anspach</li></ul>	

### Bezeichnung des Qualifizierungsbausteins:

Beratung und Bedienung von Kunden

### Zugrunde liegender Ausbildungsberuf:

Florist/ Floristin

Verordnung über die Berufsausbildung vom 28. Februar 1997:

Auf Grund des § 25 Abs. 1 des Berufsbildungsgesetzes vom 14. August 1969 (BGBl. I S. 1112), der zuletzt durch § 24 Nr. 1 des Gesetzes vom 24. August 1976 (BGBl. I S. 2525) geändert worden ist, in Verbindung mit Artikel 56 des Zuständigkeitsanpassungs-Gesetzes vom 18. März 1975 (BGBl. I S. 705) und dem Organisationserlass vom 17. November 1994 (BGBl. I S. 3667) verordnet das Bundesministerium für Wirtschaft im Einvernehmen mit dem Bundesministerium für Bildung, Wissenschaft, Forschung und Technologie.

Bezeichnung, Datum der Anerkennung, Fundstelle der Ausbildungsordnung im Bundesgesetzblatt/Bundesanzeiger

### Qualifizierungsziel:

Der/Die Jugendliche kann Kunden beraten, Ware verpacken und abrechnen.

Allgemeine, übergreifende Beschreibung der zu erwerbenden Qualifikationen und ausgeübten Tätigkeiten

### Dauer der Vermittlung:

140 Stunden

Angabe der Dauer in Zeitstunden bzw. Wochen mit Wochenstundenangabe

## Zu vermittelnde Tätigkeiten, Fertigkeiten und Kenntnisse

Zu vermittelnde Tätigkeiten	Zuordnung zu den Fertigkeiten und Kenntnissen des Ausbildungsrahmenplans
<b>1. Beratung und Bedienen von Kunden</b> Der/Die Jugendliche <ul style="list-style-type: none"> <li>kann einfache Kundengespräche führen und sie ggf. an eine Fachkraft weitervermitteln.</li> <li>kann die Kunden bezüglich der Ansprüche des aktuellen Pflanzensortiments beraten.</li> </ul>	§ 3 Nr. 11.1 a) Aufgaben zur Warenpräsentation und -dekoration ausführen
<b>2. Verpackung von Waren</b> Der/Die Jugendliche <ul style="list-style-type: none"> <li>kann die Waren ihren Bedarfen gerecht verpacken und aushändigen.</li> </ul>	§ 3 Nr. 11.1 b) Erscheinungsbild des Betriebes als Werbeträger beurteilen
<b>3. Anbieten von Serviceleistungen</b> Der/Die Jugendliche <ul style="list-style-type: none"> <li>kann die betrieblichen Serviceleistungen wie z.B. Grab- und Gartenpflege, Floristik anbieten.</li> </ul>	§ 3 Nr. 11.1 c) Verkaufsfähigkeit der Ware prüfen, nichtverkaufsfähige Ware zur weiteren Verwendung aufbereiten oder umweltgerecht entsorgen
<b>4. Kasse</b> Der/Die Jugendliche <ul style="list-style-type: none"> <li>kann Rechnungssummen ermitteln und Quittungen unter Anleitung schreiben.</li> </ul>	§ 3 Nr. 11.1 d) Rechnungssumme ermitteln, Kasse bedienen und Zahlungsmittel entgegennehmen

### Leistungsfeststellung:

Element 1 - Beobachten beim Führen von Gesprächen

Element 2 – 3 - Beobachten und Feedback

Element 4 - Kurzer schriftlicher Test

Beschreibung der Art der Leistungsfeststellung, etwa Prüfungsgespräch, schriftlicher Test, kontinuierliche Tätigkeitsbewertung

Die Übereinstimmung dieses Qualifizierungsbildes mit den Vorgaben des § 3 der Berufsausbildungsvorbereitungs-Bescheinigungsverordnung wird durch die Industrie- und Handelskammer bestätigt.

08.08. 2006  
Datum

Unterschrift



Das Projekt „QuiB – Qualifizierungsbausteine im Betrieb“ hat die Verbesserung der betrieblichen Ausbildungsvorbereitung zum Ziel.  
Das Projekt läuft von 01.03.2005-31.12.2007.

gefördert vom:



Europäischer  
Sozialfonds

Hessisches  
Ministerium für  
Wirtschaft,  
Verkehr und  
Landesentwicklung



durchgeführt vom:



Institut für berufliche Bildung,  
Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik GmbH  
Herrnstraße 53  
63065 Offenbach

(Name und Anschrift des Betriebes, Trägers oder sonstigen Berufsausbildungsvorbereitung)

## Zeugnis

nach § 7 der Berufsausbildungsvorbereitungs-Bescheinigungsverordnung über die Leistungsfeststellung zum Abschluss des Qualifizierungsbausteins

### **Beratung und Bedienung von Kunden**

(Bezeichnung des Qualifizierungsbausteins)

Herr/Frau .....  
(Name) (Anschrift der teilnehmenden Person)  
geboren am ..... in .....  
hat vom ..... bis .....  
(Dauer)  
im Rahmen der .....  
(Art der berufsausbildungsvorbereitenden Maßnahme)

an dem Qualifizierungsbaustein **Beratung und Bedienung von Kunden**

(Bezeichnung des Qualifizierungsbausteins)

teilgenommen und das Qualifizierungsziel mit

- ☐ gutem Erfolg  
☐ mit Erfolg  
(Einordnung gemäß § 6)

erreicht.

Das Qualifizierungsziel umfasst:

Der/Die Jugendliche kann Kunden beraten, Ware verpacken und abrechnen  
(Angaben zum Qualifizierungsziel)

Der Qualifizierungsbaustein ist dem anerkannten Ausbildungsberuf

Florist/ Floristin

(Bezeichnung des Ausbildungsberufes)

zuzuordnen.

Die fachlichen Bestandteile des Qualifizierungsbausteins sind dem beigelegten Qualifizierungsbild zu entnehmen.

Datum .....

Unterschrift(en).....

.....  
(Betrieb, Träger oder sonstiger Anbieter der Berufsausbildungsvorbereitung)