




Qualifizierungsbild des Qualifizierungsbausteins

 <p>Der Qualifizierungsbaustein wurde im Rahmen des Projektes „QuiB“ erstellt und erprobt unter Mitarbeit folgender Betriebe:</p>	Name und Anschrift des durchführenden Betriebes / Trägers / Anbieters:
<ul style="list-style-type: none">▪ Cariteam Familienmarkt 60599 Frankfurt	

Bezeichnung des Qualifizierungsbausteins:

Arbeiten im Kassenbereich

Zugrunde liegender Ausbildungsberuf:

Verkäufer/Verkäuferin

Ausbildungsrahmenplan für Verkäufer/Verkäuferin, IHK Frankfurt a. M. gemäß Verordnung vom 01.08.2004

Bezeichnung, Datum der Anerkennung, Fundstelle der Ausbildungsordnung im Bundesgesetzblatt/Bundesanzeiger

Qualifizierungsziel:

Der/Die Qualifizierte kennt die Aufgaben im Kassenbereich. Er/Sie kann die Kasse bedienen, Waren ordnungsgemäß verpacken und die Kunden höflich verabschieden.

Allgemeine, übergreifende Beschreibung der zu erwerbenden Qualifikationen und ausgeübten Tätigkeiten

Dauer der Vermittlung:

140 Stunden

Angabe der Dauer in Zeitstunden bzw. Wochen mit Wochenstundenangabe

**Zu vermittelnde Tätigkeiten, Fertigkeiten und Kenntnisse**

Zu vermittelnde Tätigkeiten	Zuordnung zu den Fertigkeiten und Kenntnisse des Ausbildungsrahmenplans
1. Kasse Der/Die Qualifizierte <ul style="list-style-type: none">▪ kennt die betrieblichen Regelungen im Kassenbereich▪ kann den Anfangsbestand der Kasse prüfen▪ kann Preise entsprechend der Warengruppen eingeben▪ kann Wechselgeld herausgeben▪ kann bei Übergabe an Kolleg/innen eine Kassenabrechnung durchführen	§8 Abs. 1 Nr. 5.1 <ul style="list-style-type: none">a) Kasse vorbereiten, Kassieranweisungen beachtenb) kassieren, bare und unbare Zahlungen abwickeln, Preisnachlässe berücksichtigend) Kaufbelege erstellen §8 Abs. 1 Nr. 5.2 <ul style="list-style-type: none">a) Kasse abrechnen
2. Kundenansprache Der/Die Qualifizierte <ul style="list-style-type: none">▪ kann Kunden im Kassenbereich freundlich ansprechen und bedienen▪ kann Kunden freundlich verabschieden	§8 Abs. 1 Nr. 5.1 <ul style="list-style-type: none">c) die Bedeutung von Kundenansprache im Kassenbereich berücksichtigen
3. Kundenservice / Verpackung der Ware Der/Die Qualifizierte <ul style="list-style-type: none">▪ kann Waren sachgerecht verpacken und den Kunden aushändigen	§8 Abs. 1 Nr. 6.3 <ul style="list-style-type: none">a) an Serviceleistungen zur Förderung der Kundenzufriedenheit mitwirken
4. Teamarbeit und Kooperation Der/Die Qualifizierte <ul style="list-style-type: none">▪ kennt die Bedeutung von Wertschätzung und vertrauensvoller Zusammenarbeit▪ kann Rückmeldungen geben und entgegennehmen	§8 Abs. 1 Nr. 2.2 <ul style="list-style-type: none">c) interne Kooperation mitgestalteng) Bedeutung von Wertschätzung, Respekt und Vertrauen als Grundlage erfolgreicher Zusammenarbeit beschreibenh) Rückmeldungen geben und entgegennehmen.

Leistungsfeststellung:

Element 1 - 3 Beobachtung und Rückmeldung im Tagesgeschäft und
Reflexion von alltäglichen Arbeitssituationen

Element 4 persönliches Gespräch

Beschreibung der Art der Leistungsfeststellung, etwa Prüfungsgespräch, schriftlicher Test, kontinuierliche Tätigkeitsbewertung



Die Übereinstimmung dieses Qualifizierungsbildes mit den Vorgaben des § 3 der Berufsausbildungsvorbereitungs-Bescheinigungsverordnung wird durch die Industrie- und Handelskammer bestätigt.

30.05.2007
Datum

Unterschrift



Das Projekt „QuiB – Qualifizierungsbausteine im Betrieb“ hat die Verbesserung der betrieblichen Ausbildungsvorbereitung zum Ziel.
Das Projekt läuft von 01.03.2005-31.12.2007.

Projektförderung:



Europäischer
Sozialfonds

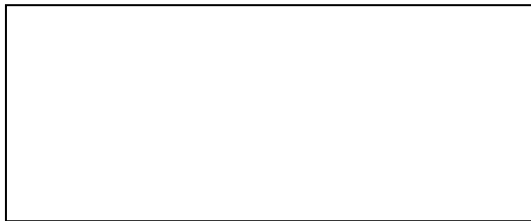
Hessische
Ministerien für
Wirtschaft,
Verkehr und
Landesentwicklung



Projektdurchführung:



Institut für berufliche Bildung,
Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik GmbH
Herrnstraße 53
63065 Offenbach



(Name und Anschrift des Betriebes, Trägers oder sonstigen Berufsausbildungsvorbereitung)

Zeugnis

nach § 7 der Berufsausbildungsvorbereitungs-Bescheinigungsverordnung über die Leistungsfeststellung zum Abschluss des Qualifizierungsbausteins

Arbeiten im Kassenbereich

(Bezeichnung des Qualifizierungsbausteins)

Herr/Frau
(Name) (Anschrift der teilnehmenden Person)

geboren am in

hat vom bis
(Dauer)

im Rahmen der
(Art der berufsausbildungsvorbereitenden Maßnahme)

an dem Qualifizierungsbaustein **Arbeiten im Kassenbereich**
(Bezeichnung des Qualifizierungsbausteins)

teilgenommen und das Qualifizierungsziel

☐ mit gutem Erfolg

☐ mit Erfolg
(Einordnung gemäß § 6)

erreicht.

Das Qualifizierungsziel umfasst:

Der/Die Qualifizierte kennt die Aufgaben im Kassenbereich. Er/Sie kann die Kasse bedienen, Waren ordnungsgemäß verpacken und die Kunden höflich verabschieden.

(Angaben zum Qualifizierungsziel)

Der Qualifizierungsbaustein ist dem anerkannten Ausbildungsberuf

Verkäufer/Verkäuferin

(Bezeichnung des Ausbildungsberufes)

zuzuordnen.

Die fachlichen Bestandteile des Qualifizierungsbausteins sind dem beigegeführten Qualifizierungsbild zu entnehmen.

Datum

Unterschrift(en).....

.....
(Betrieb, Träger oder sonstiger Anbieter der Berufsausbildungsvorbereitung)