


Qualifizierungsbild des Qualifizierungsbausteins

 <p>Der Qualifizierungsbaustein wurde im Rahmen des Projektes „QuiB“ erstellt und erprobt unter Mitarbeit folgender Betriebe:</p>	Name und Anschrift des durchführenden Betriebes / Trägers / Anbieters:
<ul style="list-style-type: none">▪ REFUGIUM PRO, 60443 Frankfurt am Main	

Bezeichnung des Qualifizierungsbausteins:

Termine vereinbaren

Zugrunde liegender Ausbildungsberuf:

Tierpfleger/in

Gemäß der Verordnung über die Berufsausbildung zum Tierpfleger/zur Tierpflegerin vom 17. Juni 1999. Abgedruckt im Bundesgesetzblatt Teil I, Seite 14210 vom 28. Juni 1999

Bezeichnung, Datum der Anerkennung, Fundstelle der Ausbildungsordnung im Bundesgesetzblatt/Bundesanzeiger

Qualifizierungsziel:

Der/Die Jugendliche kann Kundenanrufe eigenständig entgegennehmen, daraus verwertbare Gesprächsnotizen erstellen und Terminabsprachen aufnehmen und treffen.

Allgemeine, übergreifende Beschreibung der zu erwerbenden Qualifikationen und ausgeübten Tätigkeiten

Dauer der Vermittlung:

140 Stunden

Angabe der Dauer in Zeitstunden bzw. Wochen mit Wochenstundenangabe

Zu vermittelnde Tätigkeiten, Fertigkeiten und Kenntnisse

Zu vermittelnde Tätigkeiten	Zuordnung zu den Fertigkeiten und Kenntnissen des Ausbildungsrahmenplans
1. Vertragliche Regelungen und Qualifizierungsbausteine Der/Die Jugendliche <ul style="list-style-type: none"> ▪ kennt die Bestandteile des Vertrages. ▪ kennt die damit verbundenen Rechte und Pflichten und kann sie benennen. ▪ versteht die Bedeutung der Qualifizierungsbausteine und kann diese darstellen. 	Lernfeld 1:
2. Organisation des Betriebes Der/Die Jugendliche <ul style="list-style-type: none"> ▪ kennt die Struktur und den organisatorischen Aufbau des Betriebes mit seinen Aufgaben und Zuständigkeiten. ▪ kennt die Geschäftsfelder, Aufgaben und Arbeitsabläufe des Betriebes. 	Lernfeld 1:
3. Grundlagen und Methoden der Kommunikation Der/Die Jugendliche <ul style="list-style-type: none"> ▪ kennt die hausinterne Telefonanlage und kann sie eigenständig bedienen. ▪ kennt die betrieblichen Ansprechpartner/innen und kann eingehende Gespräche entgegennehmen und verwertbare Gesprächsnotizen anfertigen. ▪ kann eigenständig Terminabsprachen aufnehmen und treffen. ▪ kennt Regeln der kundenorientierten Kommunikation und kann sie anwenden. ▪ kann die betrieblichen Kommunikationsprozesse beschreiben. 	Lernfeld 1
4. Sicherheit und Hygienevorschriften im Betrieb Der/Die Jugendliche <ul style="list-style-type: none"> ▪ kennt die besonderen Anforderungen des Betriebs hinsichtlich der Sicherheits- und Hygienevorschriften. ▪ kennt die Verhaltenweisen bei Unfällen. kann diese beschreiben. 	Lernfeld 10

--	--

Leistungsfeststellung:

Element 1 – Gespräch mit Fragestellung

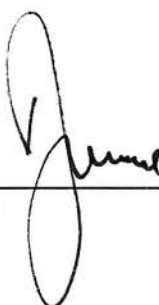
Element 2 – Gespräch mit Fragestellung oder kleine (2-4 Seiten) Präsentation

Element 3-4 – Gespräch mit Fragestellung und Beobachtung

Beschreibung der Art der Leistungsfeststellung, etwa Prüfungsgespräch, schriftlicher Test, kontinuierliche Tätigkeitsbewertung

Die Übereinstimmung dieses Qualifizierungsbildes mit den Vorgaben des § 3 der Berufsausbildungsvorbereitungs-Bescheinigungsverordnung wird durch die Industrie- und Handelskammer bestätigt.

62.02.2006
Datum


Unterschrift



Das Projekt „QuiB – Qualifizierungsbausteine im Betrieb“ hat die Verbesserung der betrieblichen Ausbildungsvorbereitung zum Ziel.
Das Projekt läuft von 01.03.2005-31.12.2007.

gefördert vom:



Hessisches
Ministerium für
Wirtschaft,
Verkehr und
Landesentwicklung



durchgeführt vom:



Institut für berufliche Bildung,
Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik GmbH
Herrnstraße 53
63065 Offenbach

(Name und Anschrift des Betriebes, Trägers oder sonstigen Berufsausbildungsvorbereitung)

Zeugnis

nach § 7 der Berufsausbildungsvorbereitungs-Bescheinigungsverordnung über die Leistungsfeststellung zum Abschluss des Qualifizierungsbausteins

Termine vereinbaren

(Bezeichnung des Qualifizierungsbausteins)

Herr/Frau
(Name) (Anschrift der teilnehmenden Person)
geboren am in
hat vom bis
(Dauer)
im Rahmen der
(Art der berufsausbildungsvorbereitenden Maßnahme)

an dem Qualifizierungsbaustein Termine vereinbaren
(Bezeichnung des Qualifizierungsbausteins)

teilgenommen und das Qualifizierungsziel mit

- ☐ gutem Erfolg
☐ mit Erfolg
(Einordnung gemäß § 6)

erreicht.

Das Qualifizierungsziel umfasst:

Der/Die Jugendliche kann Kundenanrufe eigenständig entgegen nehmen, daraus verwertbare Gesprächsnotizen erstellen und Terminabsprachen aufnehmen und treffen.

(Angaben zum Qualifizierungsziel)

Der Qualifizierungsbaustein ist dem anerkannten Ausbildungsberuf

Tierpfleger/in

(Bezeichnung des Ausbildungsberufes)

zuzuordnen.

Die fachlichen Bestandteile des Qualifizierungsbausteins sind dem beigegeführten Qualifizierungsbild zu entnehmen.

Datum

Unterschrift(en).....

.....
(Betrieb, Träger oder sonstiger Anbieter der Berufsausbildungsvorbereitung)