

Betriebliches Integrationsmanagement als Schlüssel für eine nachhaltige Bindung von (internationalen) Pflegefachpersonen

Christina Gold, wiss. Mitarbeiterin
Hessisches Institut für Pflegeforschung (HessIP)

1. Betriebliche Integration und die Entwicklung einer Willkommenskultur



2. Hintergrund Projekt „TransCareKult“

Projektphase 1 (2015-2016)

Teilnehmende Beobachtung
Interviews
Komm. Validierung
Fokusgruppen
Methodisch-didaktische
Transformation
Workshops

Projektphase 2 (2017-2018)

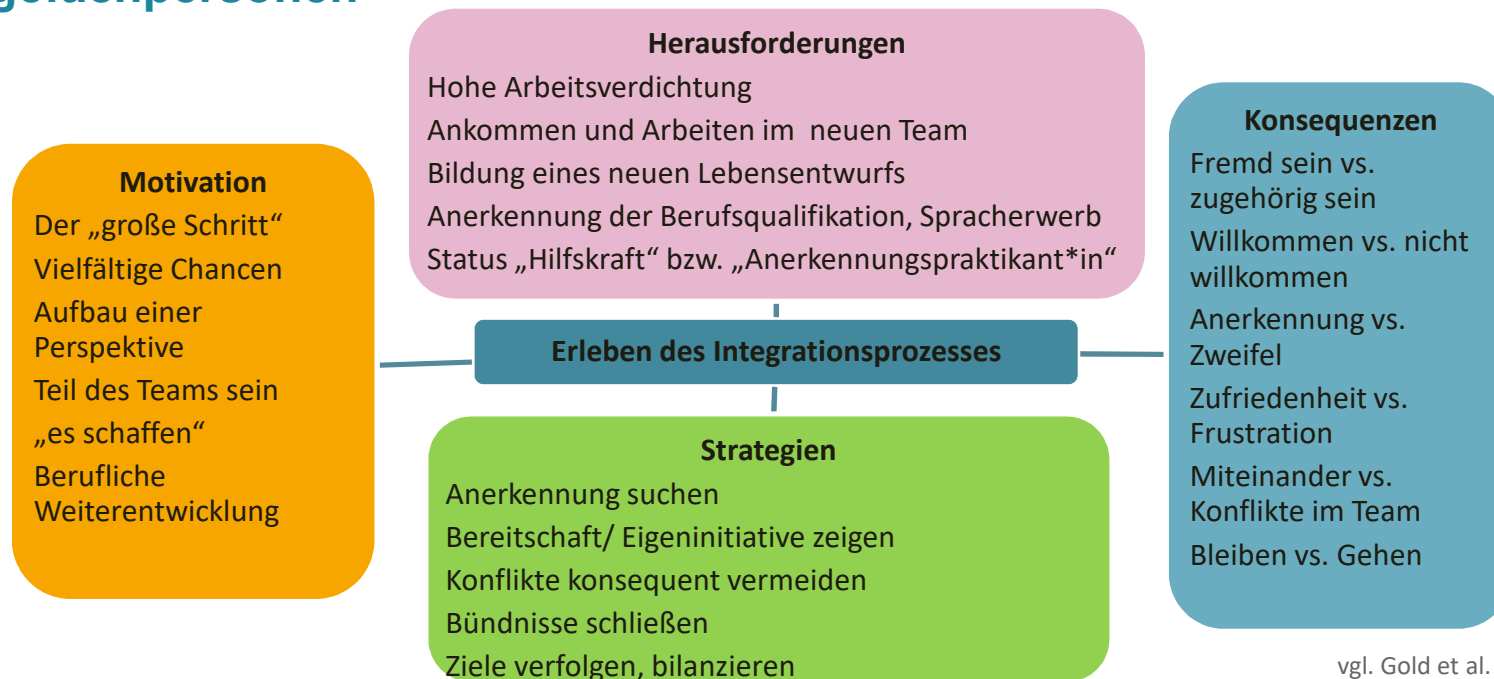
Interviews
Komm. Validierung
Methodisch-didaktische
Transformation
Workshops

Projektphase 3 (2019-2022)

Gruppendiskussionen
Komm. Validierung
Methodisch-didaktische
Transformation
Workshops

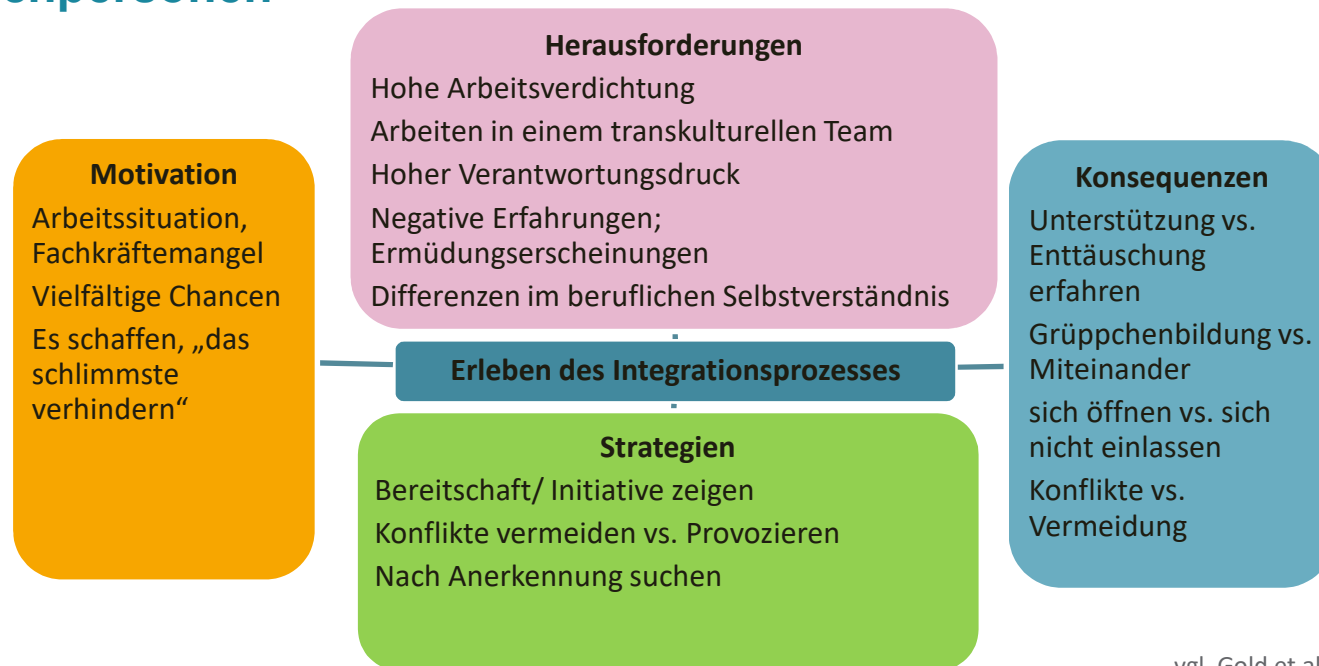
Prozessbegleitende Evaluation

3. Forschungsergebnisse – Perspektive internationaler Pflegefachpersonen



vgl. Gold et al. 2020a: 12f.

3. Forschungsergebnisse – Perspektive langjährig arbeitender Pflegefachpersonen



vgl. Gold et al. 2020a: 14f.

3. Forschungsergebnisse – Perspektive der (konzeptionellen) Führungsebene

Herausforderungen

- Begrenzte finanzielle und personelle Ressourcen zur Begleitung des Prozesses
- Unterschiedliche Integrationsverständnisse und damit einhergehende Erwartungen
- Spürbare Grenzen der Beeinflussbarkeit des Integrationsprozesses (Integrationsarbeit wird vom Team/ den internationalen Pflegenden geleistet)
- Fehlende konzeptionelle Rahmung der Zuständigkeiten und Aufgaben und Angebotslücken (z.B. Konzepte Willkommenskultur, Fach- und Sprachlernen)

4. Bedeutung eines betrieblichen Integrationsmanagements

Betriebliches Integrationsmanagement bedeutet bzw. beinhaltet u.a.

- die Bündelung aller Maßnahmen entlang der Prozesskette (Anwerbung, Einreise, Anerkennungsverfahren, Integration etc.)
- die Entwicklung und Etablierung eines Integrationsmanagementkonzeptes zur konzeptionellen Rahmung des Prozesses
- Förderung der betrieblichen, fachlichen und sozialen Integration
- die Entwicklung und Etablierung einer transkulturellen Willkommens- und Anerkennungskultur zur nachhaltigen Bindung von (internationalen) Pflegefachpersonen
- die Sensibilisierung, Vorbereitung und Unterstützung aller Beteiligten (internationale Pflegefachpersonen und Pflegeteams)

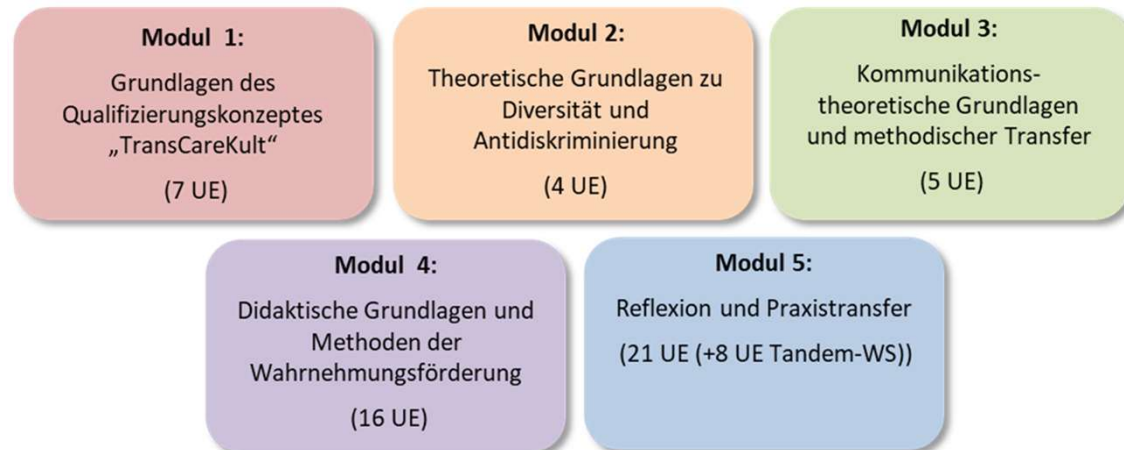
5. Konzepte zur Gestaltung wechselseitiger, dialogorientierter Integrationsprozesse

Qualifizierungskonzept „TransCareKult“



5. Konzepte zur Gestaltung wechselseitiger, dialogorientierter Integrationsprozesse

**Weiterbildung zum* zur
Trainer*in für Teamentwicklung
und Integration in
Gesundheitsberufen**



6. Angebote des HessIP

Qualifizierung & Sensibilisierung	Weiterbildung	Beratung	Austausch & Vernetzung
<p>Format: Workshops (Präsenz, virtuell; zentral, Inhouse)</p>	<p>Format: Weiterbildungskurse (modular, Blended-Learning)</p>	<p>Format: Beratungsgespräche (Präsenz, virtuell, telefonisch)</p>	<p>Format: Wissenschafts-Praxis-Beirat</p>
<p>Inhalte: Qualifizierungsbausteine</p>	<p>Inhalte: Weiterbildungsmodule</p>	<p>Inhalte: Intrainstitutionelle Frage- und Problemstellungen, Empfehlungskatalog</p>	<p>Inhalte: Aktuelle Themen & Fragestellungen im Integrationsprozess</p>
<p>Zielgruppen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pflegefachpersonen - Praxisanleitende - Führungsfachpersonen - Dozent*innen der Pflegebildung - Integrations- beauftragte etc. 	<p>Zielgruppen (Multiplikator*innen):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Praxisanleitende - Dozent*innen der Pflegebildung - Integrationsbeauftragte etc. 	<p>Zielgruppen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personalverantwortliche - Führungsfachpersonen - Integrationsbeauftragte - Dozent*innen und Trainer*innen 	<p>Zielgruppen: Vertreter*innen von Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen</p>

Literatur

Gold, C./Kaets, V./Kraus, K./Schulze, U. (2020a): Qualifizierungskonzept "TransCareKult". Ein Materialband für Trainerinnen und Trainer in Gesundheitsberufen. Online: Gold, C./Kaets, V./Kraus, K./Schulze, U. (2020): Qualifizierungskonzept "TransCareKult". Ein Materialband für Trainerinnen und Trainer in Gesundheitsberufen. Online: www.hessen.netzwerk-iq.de/materialband-transcarekult [Stand: 30.09.2021]

Gold, C./Khamo Vazirabad, S./Schulze, U. (2020b): Willkommen im Pflgeteam. Integration von ausländischen Pflegefachkräften. In: Altenheim - Lösungen für das Management. Hannover: Vincentz Network, 59.Jg., 18-22

Khamo Vazirabad, S./Gold, C./Schulze, U. (2020c): Wie gelingt eine wechselseitige Integration im Team? Sensibilisierung von Pflegenden und Leitungen zur Stärkung der Pflgeteams und Etablierung einer transkulturellen Willkommens und Anerkennungskultur. In: clavis - das Arbeitsmarkt- und Integrationsmagazin, 22-23. Online: https://www.hessen.netzwerk-iq.de/fileadmin/user_upload/iqn/Aktuelles/News/2020/2020-02-clavis-transcarekult.pdf

Tieben-Westkamp, C./Gold, C./Khamo Vazirabad, S./Schulze, U. (2020d): IQ Good Practice - Wechselseitiger Integrationsprozess. Das Qualifizierungskonzept TransCareKult etabliert eine transkulturelle Willkommens- und Anerkennungskultur in stationären Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen. Online: https://www.netzwerk-iq.de/fileadmin/Redaktion/Downloads/IQ_Publikationen/Good_Practice/IQ_GP_41_2020_Qualifizierungskonzept_TransCareKult.pdf

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

Christina Gold

IQ Teilprojekt TransCareKult

Hessisches Institut für Pflegeforschung

Tel.: 069 1533-2675

E-Mail: christina.gold@hessip.de

www.hessip.de

www.hessen.netzwerk-iq.de

