



QUALIFIZIERTE
AUSBILDUNGS-
BEGLEITUNG
IN BETRIEB UND
BERUFSSCHULE



Führen mit Fingerspitzengefühl: Erfolgreiche Ansätze bei Ausbildungskrisen



Bildungsforum 2024 der Lebensmittel Zeitung, 04.04.2024, Weiterstadt



Dr. Sabine Beck, Renate-Anny Böning,
involas Institut für berufliche Bildung, Arbeitsmarkt
– und Sozialpolitik GmbH

QuABB wird gefördert von der Europäischen Union und aus
Mitteln des Hessischen Ministeriums für Wirtschaft, Energie,
Verkehr, Wohnen und ländlichen Raum und des Hessischen
Ministeriums für Kultus, Bildung und Chancen.

QuABB wird koordiniert von
involas.



Kofinanziert von der
Europäischen Union



involas
Institut für berufliche Bildung, Arbeitsmarkt-
und Sozialpolitik

- I. QuABB in Hessen**
- II. Ursachen für Ausbildungskrisen**
- III. Konflikte durch Gespräche lösen**
- IV. Führen mit Fingerspitzengefühl**
- V. Frühwarnsignale für Ausbildungskrisen**

QuABB in Hessen

Was ist QuABB?



Die Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule (kurz: QuABB) ist ein Beratungs- und Unterstützungsangebot für Auszubildende, Betriebe und Berufsschulen. QuABB verfolgt das Ziel, Ausbildungsabbrüche im dualen System zu verhindern.

Weitere Informationen: www.quabb-hessen.de und Social Media



Ziele des Programms

- Ausbildungsabbrüche vermeiden
- Quote der faktischen Ausbildungsabbrüche in Hessen senken
- Bei unvermeidbarem Abbruch Anschlussperspektiven für Auszubildende sichern



Zielgruppen



QuABB hilft **Auszubildenden** dabei, ihre Ausbildung erfolgreich abzuschließen

- in allen dualen Ausbildungsberufen
- mit Berufsschule, Wohnsitz oder Firmensitz am jeweiligen Standort in Hessen



Betriebe können von der lösungsorientierten Beratung durch QuABB profitieren

- Konfliktmoderation
- Vermittlung zwischen den Akteuren der Ausbildung



QuABB unterstützt **Lehrkräfte an Berufsschulen**

- Unterstützung bei komplexen Problemen
- vernetztes Unterstützungsangebot

Die 3 Handlungsfelder von QuABB



Beratung / Intervention



Netzwerkarbeit



Prävention

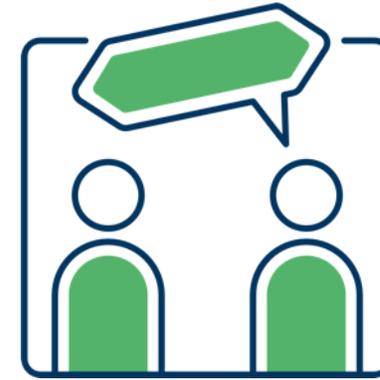
Zahlen und Fakten 07/2015-03/2024



93.735
dokumentierte
Beratungsgespräche



227
Ausbildungsberufe



50 Ausbildungs-
begleitungen



85%
der gefährdeten
Ausbildungen
stabilisiert



19.648
Dokumentierte
Beratungsfälle

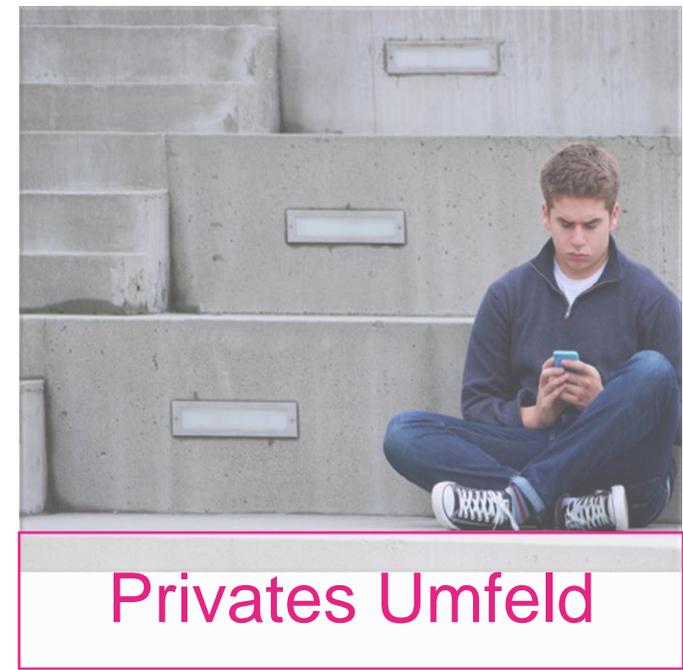
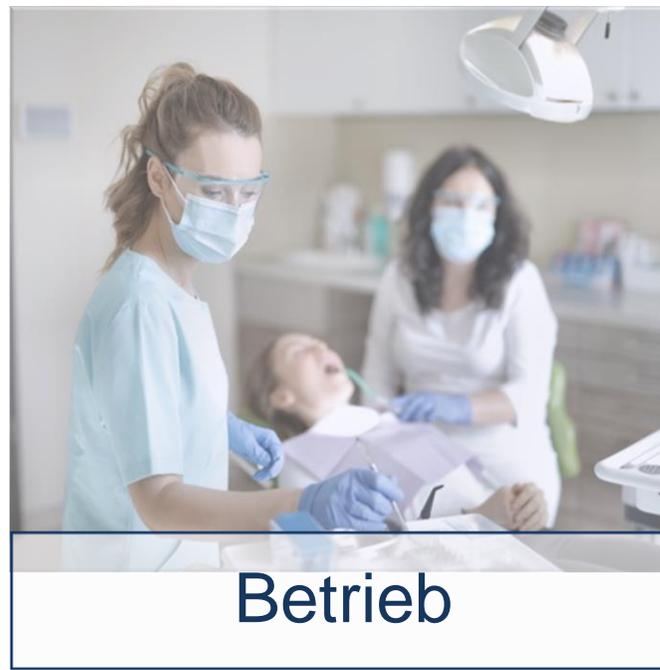
an
97
Berufsschulen



in 24
hessischen
Regionen

Ursachen für Ausbildungskrisen

Gründe für Probleme in der Ausbildung

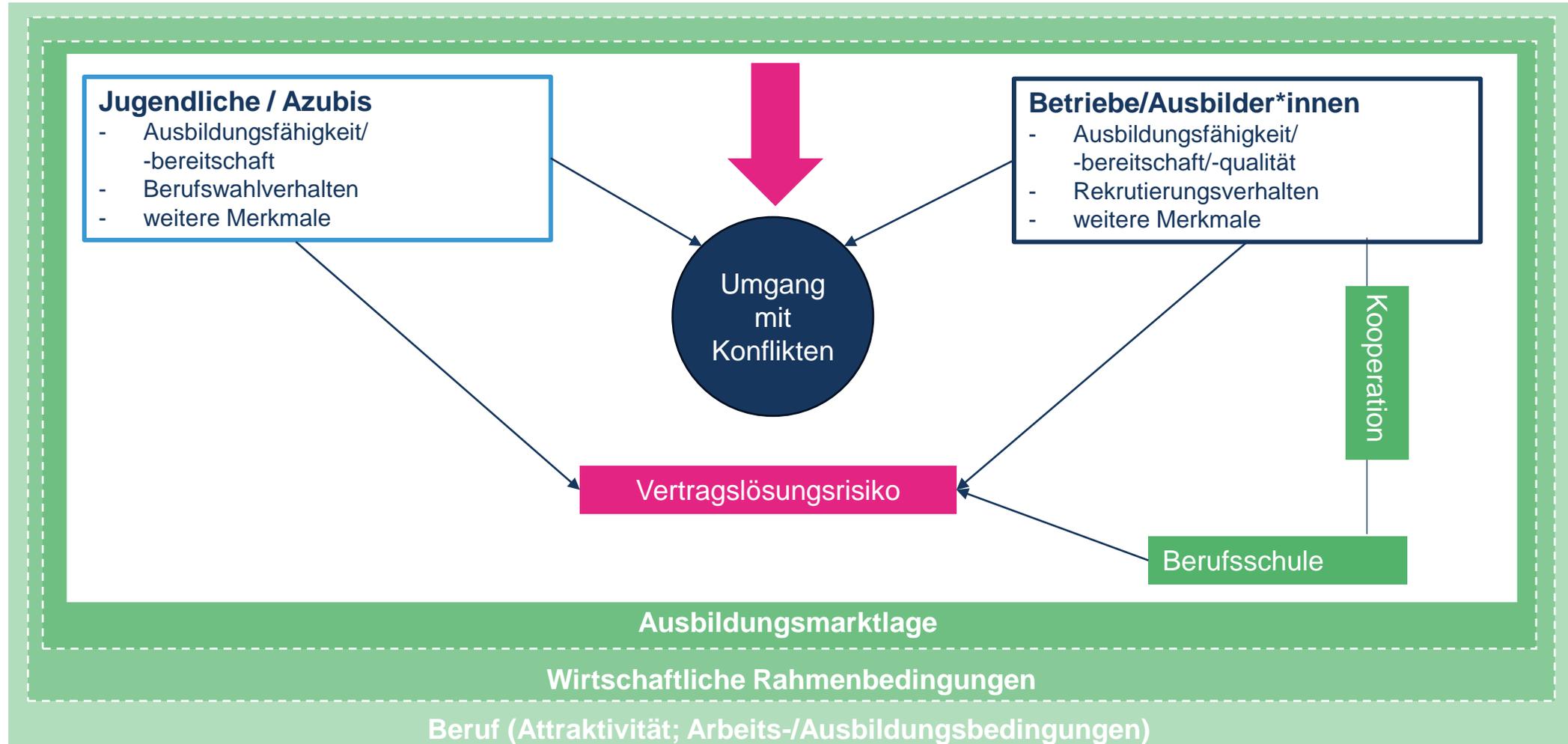


Indikatoren für die Aufnahme in QuABB*



n = 19.648; Erhebungszeitraum: 07/2015 - 03/2024 *Mehrfachnennungen

Einflussgrößen des Vertragslösungsrisikos



Quelle: Alexandra Uhly BIBB 2015

Konflikte durch Gespräche lösen

Konfliktstufen und Lösungsansätze

Ein Konflikt bahnt sich an

Ein positiver Ausgang ist für beide Seiten möglich

Ein Konflikt zwingt zum Handeln.

Es bedarf vermehrter Anstrengungen und erster Konsequenzen.

**Ein Konflikt braucht Hilfe von
Unbeteiligten**

Die letzten ernsthaften Lösungsversuche können erfolgreich sein.

**Ein Konflikt endet negativ und es
kommt zur Trennung.**

Die Vertrauensbasis ist gestört und eine Zusammenarbeit nicht mehr möglich.

Tipps für erfolgreiche Konfliktgespräche

Reden
hilft!

Vorbereitung

- Sich erst beruhigen
- Termin vereinbaren
- Zeit einplanen
- Gespräch vorbereiten
- Geeigneten Ort wählen
- Störungen vermeiden

Konstruktiver Umgang

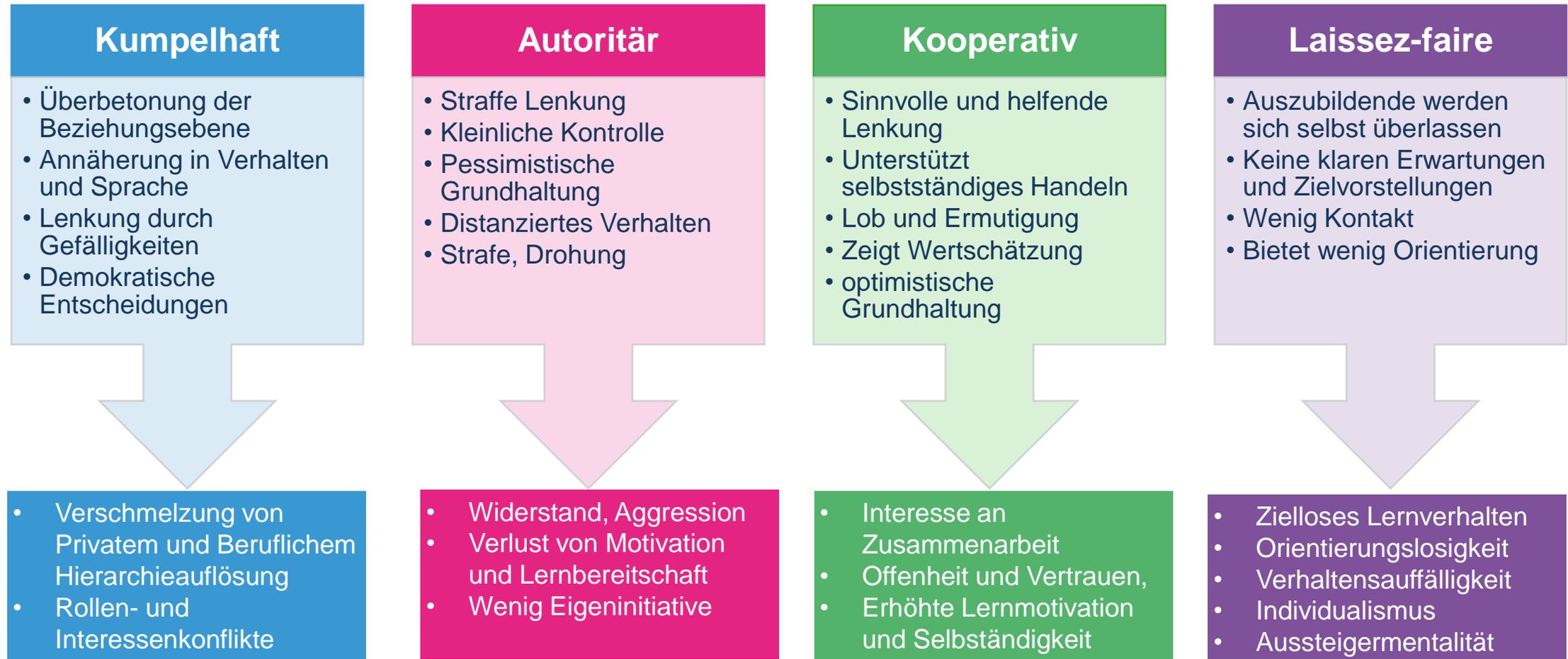
- Von sich selbst sprechen
- Meinungen ergründen
- Situationen beschreiben
- Zwischen Mensch und Problem unterscheiden
- Zwischen Position und Bedürfnis unterscheiden
- Konflikte analysieren und Lösungen aufschieben

Destruktiver Umgang

- Bewerten, Gefühle verletzen
- Verantwortliche Person feststellen
- Konflikte vermeiden/leugnen
- Unlautere Absichten unterstellen
- Unerfüllte Erwartungen

Führen mit Fingerspitzengefühl

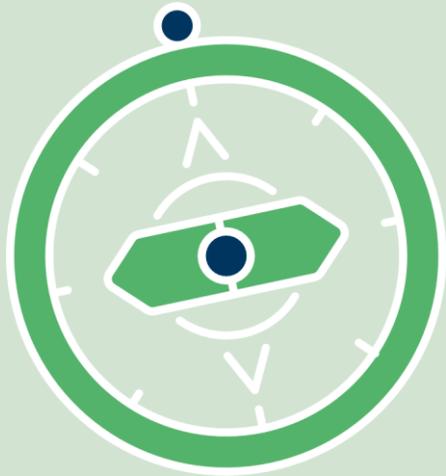
„Wie man in den Wald ruft...“



Was können Sie tun?

Onboarding

- Willkommenskultur
- Orientierung bieten



Klare Strukturen und Abläufe

- Betriebliche Abläufe sind dem Auszubildenden bekannt
- Azubi versteht seine Arbeit im Kontext dieser Abläufe
- Azubi kennt Ansprechpersonen und weiß an wen er sich bei Problemen wenden kann
- Ziele und Erwartungen sind klar formuliert und verstanden

Wertschätzender Führungsstil

- Aufgaben verständlich und konkret anweisen
- Regelmäßige Gespräche führen
- Lob und Anerkennung aussprechen
- Feedback: sowohl Lob als auch angemessene Kritik
- Azubi wird nicht dauerhaft über-/ oder unterfordert
- Enge Begleitung bei Frustrationserlebnissen
- Anzeichen für Ausbildungskrisen erkennen

Frühwarnsignale für Ausbildungskrisen

„Lieber früh als spät!“



Was sind frühe Anzeichen für entstehende Probleme in der Ausbildung?

Und wie reagiert man am besten auf sie?



<https://www.quabb-hessen.de/praevention-fruehwarnsignale.html>

Ausbildungsbegleitung – Angebote in Deutschland



SH

www.ausbildungsbetreuung.de



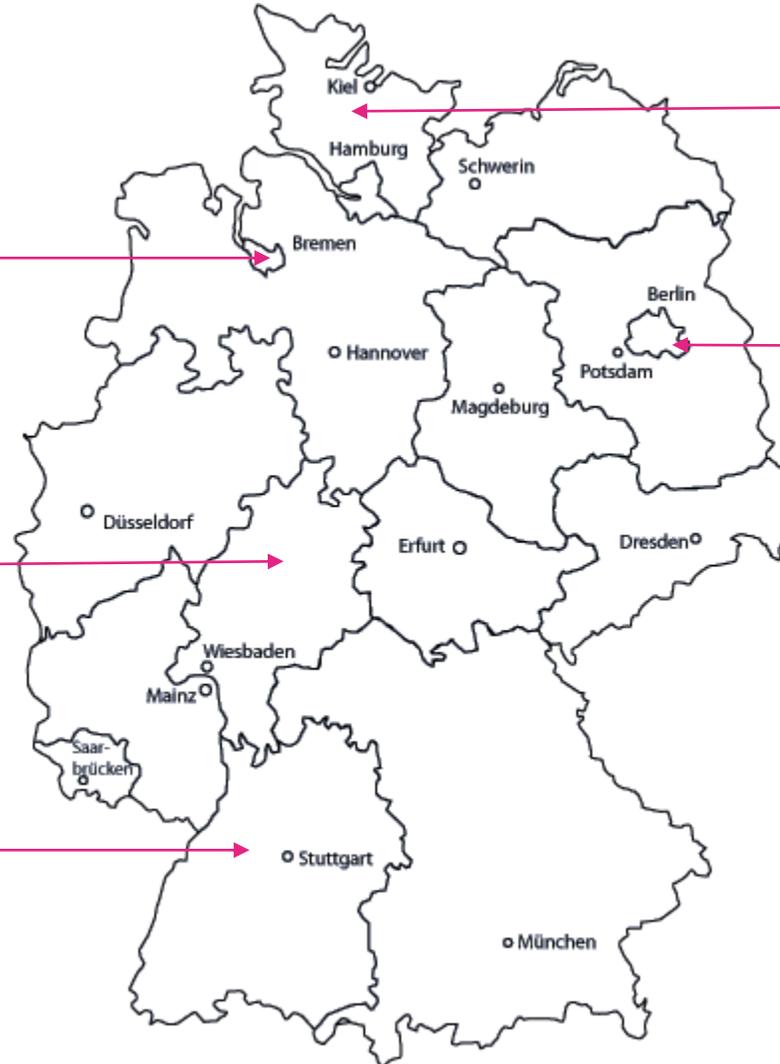
www.uni-bremen.de/bleibdran



www.quabb-hessen.de



www.erfolgreich-ausgebildet.de



www.jaza.berlin

bundesweit:



Stark durch die Ausbildung

www.vera.ses-bonn.de



QuABB-Koordinierungsstelle

involas Institut für berufliche Bildung, Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik GmbH

Renate-Anny Böning

T 069 27224-721

renate-anny.boening@involas.com

Dr. Sabine Beck

T 069 27224-853

sabine.beck@involas.com

www.quabb-hessen.de

